

# ***UnipolSai Salva Pneumatico*** **AUTOVETTURE**

***Assicurazione per garanzie diverse dalla RCA***

Gentile Cliente  
alleghiamo i seguenti documenti:

- DIP DANNI (Documento informativo precontrattuale danni)
- DIP AGGIUNTIVO DANNI (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni)
- CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE comprensive di Glossario
- INFORMATIVA PRIVACY

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri ed Assistenza Stradale per Autovetture

Documento Informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: SALVA PNEUMATICO

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. 00818570012 - P.IVA 03740811207 - Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. del 8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva stipulata tra UnipolSai Assicurazioni S.p.A. e Point S Italia srl (Contraente), offerta ai clienti di quest'ultima, che assicura alcuni dei rischi relativi al veicolo diversi dalla garanzia Responsabilità Civile Auto (R.C.A.), come nel seguito specificati.



### Che cosa è assicurato?

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) fino all'importo massimo stabilito in Polizza (c.d. massimale e/o somma assicurata) offre nella forma di una polizza collettiva le coperture assicurative di seguito riportate:

- Garanzia Pneumatici
- Garanzia Perdita delle Chiavi
- Garanzia Ripristino dotazioni di sicurezza
- Garanzia Assistenza Stradale



### Che cosa non è assicurato?

In relazione a tutte le garanzie offerte non sono compresi i danni:

- \* determinati o agevolati da dolo o colpa grave dall'Assicurato, o del Conducente, delle persone con loro coabitanti, del fatto di coloro di cui essi debbano rispondere o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del Veicolo assicurato, salvo quanto previsto nelle singole garanzie.
- \* relativi a pneumatici che non siano stati venduti da uno dei punti vendita del Contraente.



### Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano richiamate espressamente da specifiche garanzie) relative ai danni:

- ! da terremoto, eruzioni vulcaniche, atti di guerra, insurrezioni, esplosioni nucleari e radiazioni, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali;
- ! derivanti dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;
- ! da circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario).

Inoltre, per le sottoelencate garanzie non sono assicurati i seguenti danni:

#### Garanzia Pneumatici:

- ! furto, tentativo di furto, atti vandalici, incendio;
- ! danni subiti da altri componenti del veicolo;
- ! danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della adesione alla copertura;
- ! danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare dello pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione;
- ! danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del veicolo;
- ! danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone;
- ! danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi e/o da vizi nascosti.

#### Garanzia Perdita delle chiavi:

- ! mancata esibizione da parte dell'Assicurato della denuncia presentata all'Autorità, in caso di sottrazione o di un'autodichiarazione, in caso di smarrimento.

#### Garanzia Ripristino dotazioni di sicurezza:

- ! danno risarcibile dal responsabile civile del Sinistro, che deve essere comunque avvenuto nel periodo di durata della copertura.

#### Garanzia Assistenza Stradale:

- ! se la situazione di difficoltà è conseguenza:
  - di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche), laddove non sia oggettivamente e materialmente possibile intervenire;
  - di guida del Veicolo in mancanza dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni di Legge in vigore;
  - di circolazione avvenuta non in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! nel caso in cui a bordo del Veicolo non siano presenti le dotazioni necessarie (ruota o ruotino di scorta, kit per la riparazione, dispositivi antineve), o esse non risultino idonee.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione prestata dalle garanzie vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, Andorra, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia, Svizzera, della Bosnia Erzegovina e del Regno Unito e degli altri Stati che aderiscono al sistema della Carta Verde.

Per la garanzia Assistenza Stradale, l'assicurazione vale in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.



### Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione della polizza (da parte del Contraente) e del modulo di attivazione della copertura assicurativa (da parte dell'assicurato) il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative e l'esercizio, da parte di UnipolSai, del diritto di rivalsa totale o parziale nei suoi confronti per i danni pagati ai terzi danneggiati.



### Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte sull'assicurazione, viene pagato dal Contraente alla Società come segue:

- il premio iniziale (premio minimo garantito) deve essere corrisposto al momento della sottoscrizione della polizza collettiva;
- il premio integrativo deve essere corrisposto con la modalità concordata nel solo caso in cui il premio iniziale non sia più capiente a seguito dell'inserimento di nuovi rischi assicurati.

È previsto un meccanismo di regolazione periodica/a conguaglio del premio sulla base del numero effettivo di rischi immessi in copertura nel periodo di durata della polizza.

Il premio viene pagato con i mezzi di pagamento consentiti dalla legge ed attivati presso il punto vendita stesso.

Non è previsto a carico dell'Assicurato alcun onere economico connesso al pagamento del premio, né diretto né indiretto.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza collettiva ha la durata di un anno dalla data della sua sottoscrizione ed è stipulata senza tacito rinnovo.

Ogni singola copertura assicurativa decorre dalla data di acquisto degli pneumatici di marca Point S presso il punto vendita del Contraente **a condizione che la garanzia sia attivata dall'Assicurato entro 30 giorni dalla data stessa** e termina 365 giorni dopo, come da indicazione riportata sul Modulo di attivazione della copertura gratuita, senza possibilità di rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza annuale senza obbligo di disdetta.

L'Assicurato può recedere dal contratto in corso d'anno in qualsiasi momento, nei casi di vendita del veicolo, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero. In questi casi è previsto il rimborso a favore del Contraente della parte di premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.) ed Assistenza Stradale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Salva Pneumatico

Data: 01/04/2022

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato realizzato in data 01/04/2022 ed è l'ultimo aggiornamento pubblicato disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente e l'Assicurato devono prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., Via Stalingrado, n. 45, Bologna 40128; telefono 051.5077111, telefax 051.7096584; indirizzi internet: <https://www.unipolsai.com>, <https://www.unipolsai.it>, e-mail: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it); PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it), iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2020, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 6.450,90 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.605,13 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II), il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2020, è pari ad € 2.989,3 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.345,2 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 9.509,9 milioni e ad € 8.642,6 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2020, pari a 3,18 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) indennizza l'Assicurato, fino all'importo massimo indicato in polizza (c.d. massima e/o somma assicurata), in base alle seguenti coperture assicurative:

**GARANZIA PNEUMATICI:** l'Assicurazione copre i costi di riparazione o sostituzione dello Pneumatico assicurato che subisce una Foratura, compresi quelli relativi allo smontaggio, all'equilibratura e al montaggio dello stesso.

**GARANZIA PERDITA DELLE CHIAVI:** l'Assicurazione copre i costi per la sostituzione delle serrature, delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto dell'autovettura su cui sono montati gli pneumatici assicurati, in caso di smarrimento o di sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici o di sbloccaggio.

**GARANZIA RIPRISTINO DOTAZIONI DI SICUREZZA:** l'Assicurazione copre i costi per ripristinare le dotazioni di sicurezza (airbag, pretensionatori delle cinture di sicurezza, dispositivi antincendio) dell'autovettura su cui sono montati gli pneumatici assicurati, in caso di attivazione accidentale o in occasione di incidente della circolazione.

**GARANZIA ASSISTENZA STRADALE:** l'Assicurazione opera in caso di foratura dello pneumatico e di nevicata, per la sostituzione dello pneumatico e il montaggio dei dispositivi da neve, fornendo un aiuto immediato tramite l'intervento di personale specializzato sul luogo dell'immobilizzo ed il traino dell'autovettura (qualora necessario).



### Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che cosa non è assicurato?".





### Ci sono limiti di copertura?


Oltre ai casi d'esclusione menzionati nel DIP danni nella sezione "Ci sono limiti di copertura" la polizza non copre, per la garanzia Pneumatici:


- ! i costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del Veicolo nel caso in questo sia stato affidato in deposito presso il deposito municipale, e le relative spese di traino o di custodia;
- ! le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione non operata correttamente dello Pneumatico;
- ! le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione;


- ! gli pneumatici rigenerati o ricostruiti o riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato;
- ! gli pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino) e quelli non conformi a quanto viene specificato nel libretto di circolazione del veicolo compresi quelli non omologati per uso stradale, e quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici;
- ! gli pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nella Scheda di adesione;
- ! le spese derivanti dai danni causati dal montaggio non conforme degli pneumatici e di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante e le spese di sostituzione delle valvole dello Pneumatico danneggiato.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denuncia di sinistro</b> Deve essere fatta a UnipolSai entro tre giorni da quando l'Assicurato è venuto a conoscenza del sinistro.</li> <li>• <b>Denuncia di sinistro garanzia Assistenza Stradale</b> Deve essere fatta a UnipolAssistance S.c.r.l. nel momento in cui si verifica il sinistro, utilizzando il Numero Verde dedicato.</li> </ul>
	<b>Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto</b> I diritti derivanti dal contratto - diversi da quello derivante dal pagamento del premio - si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice civile).
	<b>Gestione da parte di altre imprese</b> La gestione dei servizi relativi alla garanzia Assistenza è affidata a: - UnipolAssistance S.c.r.l. (areaassistenza@unipolassistance.it)
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che obblighi ho?"
Obblighi dell'impresa	UnipolSai, nel caso in cui la denuncia di sinistro sia completa e pervenga nei tempi e con le modalità richieste, ha l'obbligo di indennizzare l'assicurato stesso entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'ammontare del danno - previo accordo tra UnipolSai e l'assicurato - se questo è relativo alle garanzie Corpi di Veicoli Terrestri (CVT) ed entro 60 giorni per la garanzia Assistenza, in caso di rimborso all'assicurato.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Quando e come devo pagare?". Non vengono utilizzate tecniche di vendita multilevel marketing.
Rimborso	Il Contraente ha diritto di ottenere la restituzione del premio - al netto delle imposte che restano a suo carico - pagato e non goduto relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato, in caso di cessazione della garanzia per cause diverse dagli eventi coperti dall'Assicurazione.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce</b>	
Durata	Il contratto ha durata di un anno e viene stipulato senza tacito rinnovo; pertanto si risolve automaticamente alla sua naturale scadenza senza obbligo di disdetta. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 (o dall'ora convenuta) del giorno indicato sul contratto se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento ed è operante fino e non oltre le ore 24 del giorno di scadenza dell'annualità.
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso, né per l'Assicurato a seguito dell'attivazione.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Come posso disdire la polizza?"

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Il prodotto è rivolto agli acquirenti di pneumatici presso i rivenditori facenti parte della catena di Point S che intendono avere una copertura specifica per gli pneumatici, per le chiavi di apertura e di antifurto e per i vari dispositivi di sicurezza dell'autovettura stessa, attraverso una copertura assicurativa prestata nella forma di polizza collettiva stipulata da Point S quale contraente.	



## Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota percepita in media dall'intermediario è pari al 14% del premio netto di polizza.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società, dell'Agente o dell'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:          UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti          Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI)          Fax: 02.51815353; e-mail: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>.          Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>.          I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.          È possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.          I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker/Mediatore o Banche), nonché degli Intermediari assicurativi iscritti nell'elenco annesso, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.          Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.          Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento dell'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (e relativi dipendenti e collaboratori).</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.          I reclami indirizzati all'IVASS contengono:          a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;          b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;          c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;          d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;          e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>, (Legge 09/08/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a UnipolSai con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perizia contrattuale ed arbitrato (garanzie diverse da "Responsabilità Civile Autoveicoli")</b>              L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra UnipolSai e l'Assicurato. Il contratto prevede, per le garanzie "Corpi Veicoli Terrestri" che UnipolSai e il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti. Resta, comunque, fermo il diritto di UnipolSai e del Contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</li> <li>• <b>Liti transfrontaliere</b>              Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</li> </ul>

**AI SENSI DELL'ARTICOLO N. 45 DEL REGOLAMENTO IVASS N. 41 DEL 2 AGOSTO 2018, PER QUESTO CONTRATTO UNIPOLSAI NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE).**

*UnipolSai Salva Pneumatico*  
**AUTOVETTURE**  
*Assicurazione per garanzie diverse dalla RCA*

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**  
**Comprehensive di GLOSSARIO**

Modello 9013 - Ed. 01/04/2022

## GLOSSARIO

Alle seguenti denominazioni, le Parti attribuiscono il significato qui precisato:

<b>Assicurato</b>	Il titolare dei diritti derivanti dal contratto, e cioè l'acquirente degli <i>Pneumatici</i> di marca PointS presso uno dei punti vendita del <i>Contraente</i> , che ha attivato la copertura prestata dal contratto assicurativo collettivo.
<b>Contraente</b>	Point S Italia srl, che stipula il contratto collettivo a favore dei propri clienti e su cui gravano gli obblighi da esso derivanti.
<b>Foratura</b>	Qualsiasi perdita di pressione, sgonfiaggio o scoppio degli <i>Pneumatici</i> assicurati, per una causa esterna, fulminea, improvvisa e indipendente dalla volontà dell'Assicurato o del guidatore autorizzato, con Veicolo in marcia o fermo, che ne provoca il danneggiamento o la distruzione.
<b>Intermediario</b>	L'intermediario preposto all'emissione ed alla gestione del contratto di assicurazione, in collaborazione con il punto vendita.
<b>Modulo di attivazione</b>	Documento sottoscritto dall'Assicurato riportante l'elenco delle garanzie prestate di cui intende beneficiare e l'indicazione della data di decorrenza e scadenza della copertura assicurativa.
<b>Pneumatico assicurato</b>	Qualsiasi pneumatico di marca PointS per autoveicoli montato sul Veicolo, omologato per l'uso stradale, nuovo, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni previste dal libretto di circolazione), a condizione che vengano rispettate i seguenti requisiti: - Marcatura d'omologazione E o che certifica che lo pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.
<b>Point S Italia</b>	Rete indipendente di rivenditori di pneumatici che stipula il contratto in forma collettiva a favore dei propri clienti che acquistano e montano gli pneumatici assicurati presso uno dei suoi punti vendita, al quale dovrà rivolgersi per l'eventuale sostituzione o riparazione.
<b>Sinistro</b>	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Società:</b>	UnipolSai Assicurazioni S.p.A., vale a dire la Compagnia di assicurazioni che presta le garanzie indicate nel contratto e nel Modulo di attivazione.
<b>Veicolo</b>	L'autoveicolo destinato al trasporto di persone, avente al massimo nove posti, compreso quello del conducente, equipaggiata con un treno di pneumatici acquistato presso i punti vendita della Contraente, i cui dati identificativi siano stati comunicati alla Società.

Definizioni relative alla sola Garanzia **Assistenza Stradale**.

<b>Assicurato</b>	Il conducente del <i>Veicolo</i>
<b>Centrale Operativa</b>	Parte della <i>Struttura Organizzativa</i> di Unipolassistance S.c.r.l. con sede legale in Torino, Via Carlo Marengo 25 e sede operativa in Torino, Corso Massimo D'Azeglio 14, indirizzo e-mail areaassistenza@unipolassistance.it, deputata a: ricevere le richieste di assistenza; organizzare l'erogazione delle <i>Prestazioni</i> ; erogare direttamente alcune <i>Prestazioni</i> .
<b>Luogo dell'assistenza</b>	Località ove si trova l'Assicurato, presso la quale la Società è chiamata a erogare le <i>Prestazioni</i> previste.
<b>Prestazione di Assistenza (o Prestazione)</b>	L'immediato aiuto che la Società mette a disposizione dell'Assicurato. L'aiuto consiste in un "fare" (aiuto in natura o in denaro), mai in un "dare" (indennizzo).
<b>Struttura Organizzativa</b>	Il complesso di attività, personale, sistemi informativi, attrezzature e ogni altro presidio o dotazione, centralizzato o meno, destinato alla gestione dei sinistri del ramo assistenza fornito dalla Società.
<b>Sinistro</b>	Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del servizio e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### **ART. 1 – OGGETTO DELLA GARANZIA**

L'Assicurazione è prestata per le autovetture e prevede le seguenti coperture:

#### **a) Garanzia Pneumatici:**

In caso di foratura dovuta a causa fortuita o conseguente ad incidente della circolazione con responsabilità del conducente del Veicolo, la Società rimborsa le spese sostenute:

- per la riparazione o sostituzione dello *Pneumatico* assicurato;
- per lo smontaggio, l'equilibratura e il montaggio dello *Pneumatico* stesso.

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza massima di € 150,00 IVA inclusa**.

Il pagamento dell'indennizzo è subordinato alle presenti condizioni:

- che il treno di *Pneumatici* sia stato acquistato e riparato presso un punto vendita Point S;
- che il treno di *Pneumatici* sia stato acquistato nuovo non oltre 12 mesi dalla data della foratura e non abbia un chilometraggio superiore a 20.000;
- che non ci sia già avvalsi della medesima garanzia da almeno 12 mesi;
- che lo *Pneumatico* sia riparabile attraverso un intervento dell'operatore Point S.

**La garanzia è operante con il limite di n. 1 (uno) pneumatico per anno assicurativo.**

#### **b) Garanzia perdita delle chiavi:**

In caso di smarrimento o di sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto del *Veicolo*, la Società rimborsa le spese sostenute:

- per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo;
- per la sostituzione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto;
- per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio dell'impianto antifurto.

Il pagamento dell'Indennizzo è subordinato alla presentazione:

- in caso di sottrazione, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di smarrimento, dell'autodichiarazione fornita dall'Assicurato.

**La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima di € 400,00 IVA inclusa, per Sinistro.**

#### **c) Garanzia Ripristino dotazioni di sicurezza:**

In caso di attivazione degli airbag, dei pretensionatori delle cinture di sicurezza e dei dispositivi antincendio del *Veicolo* dovuta a causa accidentale o ad incidente della circolazione, la Società rimborsa le spese sostenute per il loro ripristino.

**La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 500,00 IVA inclusa, per Sinistro e opera esclusivamente se il danno non è risarcibile dal responsabile civile del Sinistro**, che deve essere comunque avvenuto nel periodo di durata della copertura.

#### **d) Garanzia Assistenza Stradale:**

L'Assicurazione fornisce un aiuto immediato, tra quelli di seguito indicati e in conseguenza di uno degli eventi riportati nel testo di ciascuna Prestazione, tramite un intervento in loco di personale specializzato per rimettere il *Veicolo* in circolazione.

##### **SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE PNEUMATICI**

In caso di foratura di uno o più *Pneumatici* la Società, per il tramite della *Centrale Operativa*, invia presso il *Luogo dell'assistenza* personale tecnico in grado di effettuare la sostituzione o la riparazione in loco dello *Pneumatico* forato utilizzando la dotazione a bordo del *Veicolo* (ruota o ruotino di scorta, kit per la riparazione).

La Società tiene a proprio carico i costi del diritto d'uscita e della manodopera, salvo che le dotazioni a bordo del *Veicolo* non risultassero idonee.

Sono comunque esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio e dei materiali di consumo.

Qualora le circostanze non permettano il rispetto dei presupposti per l'erogazione delle *Prestazioni* previsti dall'Art. d.1.2, la Società organizza il trasporto del *Veicolo* fino al deposito del personale intervenuto, tenendo a proprio carico le relative spese.

##### **MONTAGGIO DISPOSITIVI ANTINEVE**

In caso di condizioni del manto stradale che richiedano il montaggio dei dispositivi antineve per circolare in sicurezza su strade innevate la Società, per tramite della *Centrale Operativa*, invia presso il *Luogo dell'assistenza* personale tecnico in grado di effettuare il montaggio in loco dei dispositivi già in dotazione al *Veicolo*.

La Società tiene a proprio carico i costi del diritto d'uscita e della manodopera, salvo che le dotazioni a bordo del *Veicolo* non risultassero idonee.

Sono comunque esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio e dei materiali di consumo.

Qualora le circostanze non permettano il rispetto dei presupposti per l'erogazione delle *Prestazioni* previsti dall'Art. d.1.2, la Società organizza il trasporto del *Veicolo* fino al deposito del personale intervenuto, tenendo a proprio carico le relative spese.

**La Garanzia è operante con il limite di n. 2 (due) interventi complessivi per annualità assicurativa.**

#### **d.1) Principi di operatività**

#### **d.1.1 - Erogazione delle Prestazioni**

La *Struttura Organizzativa*, tramite la propria *Centrale Operativa*:

- eroga le *Prestazioni* necessarie e funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà segnalata dall'*Assicurato* in base alle informazioni che quest'ultimo fornisce;
- eroga le *Prestazioni* direttamente oppure incaricando soggetti convenzionati con la *Struttura Organizzativa*;
- **non eroga alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'*Assicurato*, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle *Prestazioni*.**

La *Società* ha la facoltà di cambiare il soggetto che eroga le *Prestazioni* e/o la *Struttura Organizzativa*, dandone tempestivo avviso alla *Contraente* e agli *Assicurati* senza che ciò comporti la variazione delle *Prestazioni* garantite.

#### **d.1.2 - Presupposti per l'erogazione**

L'*Assicurato* deve fornire tutte le informazioni e la documentazione atte ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento (tipologia, ora e luogo dell'accadimento, denuncia alle Autorità competenti, ecc.), ad identificare con precisione le sue conseguenze e a fornire alla *Centrale Operativa* un quadro preciso delle condizioni in cui la *Prestazione* deve essere erogata.

In qualunque caso, l'esecuzione delle *Prestazioni*:

- implica l'utilizzo delle risorse (conoscenza, strumenti e attrezzature) che fanno parte della normale dotazione in uso alle categorie professionali a cui appartengono i professionisti incaricati dalla *Centrale Operativa*;
- deve rispettare le procedure applicate abitualmente dai soggetti incaricati dalla *Centrale Operativa*, in presenza di situazioni analoghe a quella conseguente all'evento da cui è scaturita la necessità di aiuto;
- deve rispettare i limiti conseguenti a provvedimenti assunti dalle pubbliche autorità, le norme di qualunque rango, gli usi e le consuetudini in vigore al momento della richiesta di assistenza;
- non deve pregiudicare la sicurezza di persone e di beni.

#### **d.1.3 - Pagamento delle Prestazioni**

La *Società* sostiene i costi delle sole *Prestazioni* indispensabili ad aiutare l'*Assicurato* ad affrontare la situazione di difficoltà che si è verificata fino al momento in cui tale difficoltà cessa e comunque entro i limiti di spesa stabiliti dal contratto.

I costi eccedenti gravano sull'*Assicurato* che deve pagarli direttamente al soggetto che eroga materialmente la *Prestazione* o alla *Società*, nel caso che quest'ultima li abbia per suo conto anticipati. Se l'*Assicurato* non accetta di corrisponderli, la *Società*, nei limiti del massimale previsto, eroga la *Prestazione* o rimborsa la spesa che questi ha sostenuto per procurarsela autonomamente, dietro presentazione dei relativi documenti fiscali.

La *Società* eccezionalmente rimborsa le spese che l'*Assicurato* ha sostenuto se:

- sono state preventivamente autorizzate dalla *Centrale Operativa*;
- sono conseguenti ad interventi disposti dalle pubbliche autorità;
- non è stato possibile richiedere immediatamente l'assistenza per cause di forza maggiore;
- le procedure per attivare il fornitore impediscono alla *Società* di pagarlo direttamente.

A tal fine la *Struttura Organizzativa* fornisce all'*Assicurato* tutte le indicazioni necessarie per l'istruzione della relativa pratica.

### **ART. 2 - EFFETTO E DURATA DELLA GARANZIA**

La polizza collettiva ha la durata di un anno dalla data della sua sottoscrizione ed è stipulata senza tacito rinnovo.

Ogni singola copertura assicurativa decorre dalla data di acquisto degli pneumatici di marca Point S presso il punto vendita del *Contraente* **a condizione che la garanzia sia attivata dall'Assicurato entro 30 giorni dalla data stessa** e termina 365 giorni dopo, come da indicazione riportata sul Modulo di attivazione della copertura gratuita, senza possibilità di rinnovo.

### **ART. 3 - PREMIO**

Il premio, comprensivo delle imposte sull'assicurazione, viene pagato dal *Contraente* alla *Società* come segue:

- il premio iniziale (premio minimo garantito) deve essere corrisposto al momento della sottoscrizione della polizza collettiva;
- il premio integrativo deve essere corrisposto con la modalità concordata nel solo caso in cui il premio iniziale non sia più capiente a seguito dell'inserimento di nuovi rischi assicurati.

È previsto un meccanismo di regolazione periodica a conguaglio del premio - sulla base del numero effettivo di rischi immessi in copertura nel periodo di durata della polizza - solo per i rischi eccedenti il numero preventivato inizialmente e sui quali è stato versato il premio di polizza.

Il premio viene pagato con i mezzi di pagamento consentiti dalla legge ed attivati presso il punto vendita stesso.

Non è previsto a carico dell'*Assicurato* alcun onere economico connesso al pagamento del premio, né diretto né indiretto.

### **ART. 4 - ESCLUSIONI**

#### **ART. 4.1 - ESCLUSIONI GENERALI**

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano espressamente richiamate in relazione a ciascuna specifica garanzia) relative ai danni:

- da terremoto, eruzioni vulcaniche, atti di guerra, insurrezioni, esplosioni nucleari e radiazioni, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali;
- derivanti dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;

- derivanti dalla circolazione del *Veicolo* al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario).
- determinati o agevolati da dolo o colpa grave dall'*Assicurato*, o del conducente, delle persone con loro coabitanti, del fatto di coloro di cui essi debbano rispondere o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del *Veicolo* assicurato, salvo quanto previsto nelle singole garanzie.
- relativi a pneumatici che non siano stati venduti da uno dei punti vendita del Contraente.

#### ART. 4.2 - ESCLUSIONI PARTICOLARI

##### A) GARANZIA PNEUMATICI:

Sono escluse dalla garanzia assicurativa le conseguenze derivanti dai seguenti sinistri:

- a) furto, tentativo di furto, atti vandalici, incendio,
- b) danni subiti da altri componenti del veicolo;
- c) danni o cause di danni anteriori alla sottoscrizione dell'adesione alla copertura;
- d) danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare dello *Pneumatico*, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori del *Veicolo* e alla mancata effettuazione della relativa manutenzione;
- e) danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del *Veicolo*;
- f) danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal *Veicolo*, da altri beni o dalle persone;
- g) danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi e/o da vizi nascosti.

Oltre ai casi d'esclusione sopra menzionati la polizza non copre:

- h) i costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del *Veicolo* nel caso in questo sia stato affidato in deposito presso il deposito municipale, e le relative spese di traino o di custodia;
- i) le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione dello *Pneumatico* non operata correttamente;
- l) le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione;
- m) gli pneumatici rigenerati o ricostruiti o gli pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato;
- n) gli pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino) e quelli non conformi a quanto viene specificato nel libretto di circolazione del veicolo compresi quelli non omologati per uso stradale, e quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante degli pneumatici;
- o) gli pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel Modulo di attivazione;
- p) le spese derivanti dai danni causati dal montaggio non conforme degli pneumatici e di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante e le spese di sostituzione delle valvole dello *Pneumatico* danneggiato.

##### B) GARANZIA PERDITA DELLE CHIAVI:

La Garanzia Assicurativa non opera se l'*Assicurato* non esibisce copia della denuncia presentata all'Autorità, in caso di sottrazione o un'autodichiarazione, in caso di smarrimento.

##### C) GARANZIA RIPRISTINO DOTAZIONI DI SICUREZZA:

La Garanzia Assicurativa non opera se il danno è risarcibile dal responsabile civile del *Sinistro*, che deve essere comunque avvenuto nel periodo di durata della copertura.

##### D) GARANZIA ASSISTENZA STRADALE:

La Garanzia Assicurativa non opera nei seguenti casi:

- a) se la situazione di difficoltà è conseguenza:
  - di dolo dell'*Assicurato* o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
  - di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche), laddove non sia oggettivamente e materialmente possibile intervenire;
  - di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale e ai quali l'*Assicurato* abbia partecipato attivamente;
  - di guida del *Veicolo* in mancanza dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni di Legge in vigore;
  - di circolazione avvenuta non in conformità alle disposizioni vigenti e alle indicazioni della carta di circolazione;
- b) se a bordo del *Veicolo* non siano presenti le dotazioni necessarie (ruota o ruotino di scorta, kit per la riparazione, dispositivi antineve), o esse non risultino idonee.

La Società inoltre:

- non assume responsabilità per danni conseguenti a un ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito, causa di forza maggiore o a

inesatte o incomplete informazioni fornite dall'Assicurato;

- non riconosce rimborsi né indennizzi per *Prestazioni* organizzate da altre compagnie di assicurazione o da altri enti o che non siano state

richieste preventivamente alla *Struttura Organizzativa* e da questa organizzate o di cui l'Assicurato non ha usufruito per sua scelta o per sua negligenza o perché non ne ha avuto la necessità.

## ART. 5 - ESTENSIONE TERRITORIALE

### a) GARANZIE PNEUMATICI, PERDITA DELLE CHIAVI E RIPRISTINO DOTAZIONI DI SICUREZZA:

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, Andorra, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia, Svizzera e degli altri Stati che aderiscono al sistema della Carta Verde.

### b) GARANZIA ASSISTENZA STRADALE:

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.

## ART. 6 - ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

Il Contraente e l'Assicurato devono comunicare per iscritto alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni, da chiunque stipulate, per le medesime persone e/o per gli stessi rischi, garantiti dal contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 Codice Civile.

In caso di sinistro, il Contraente e l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra, comporta per l'Assicurato la decadenza del diritto all'indennizzo. È facoltà dell'Assicurato richiedere a ciascun Assicuratore l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

## ART. 7 - DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.

## ART. 8 - AGGRAVAMENTO DI RISCHIO

Il Contraente e l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione della garanzia assicurativa ai sensi dell'art. 1898 c.c.

## ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto in corso d'anno in qualsiasi momento, nei casi di vendita del Veicolo, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero. In questi casi è previsto il rimborso a favore del Contraente della parte di Premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

## ART. 10 - DENUNCIA DI SINISTRO E OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il *Sinistro* deve essere denunciato alla Società immediatamente e, comunque, **entro 3 giorni** da quando l'Assicurato ne è venuto a conoscenza, con l'indicazione della data, ora, luogo, modalità del fatto e presenza di testimoni.

### a) GARANZIE PNEUMATICI, PERDITA DELLE CHIAVI E RIPRISTINO DOTAZIONI DI SICUREZZA:

Nel caso in cui il *Sinistro* abbia interessato una delle garanzie sopra indicate, l'Assicurato deve presentare denuncia alla Società facendo riferimento a **Sogeint Srl - Agenzia Generale, Via Larga 4a, 40138 Bologna - Ufficio Sinistri 051.507.2732 - [sinistri.gdo@sogeint.it](mailto:sinistri.gdo@sogeint.it)** e presentare la documentazione comprovante l'acquisto degli pneumatici (scontrino fiscale/fattura).

Per la garanzia *Perdita delle chiavi* l'Assicurato dovrà, in caso di sottrazione, fornire anche copia autentica della denuncia presentata all'Autorità.

### b) GARANZIA ASSISTENZA STRADALE:

Nel caso in cui il *Sinistro* abbia interessato la garanzia Assistenza Stradale, l'Assicurato deve contattare sempre e preventivamente la *Centrale Operativa* di Unipolassistance S.c.r.l., in funzione 24 ore su 24, utilizzando una delle seguenti modalità:

- **numero verde: 800 509 662**
- **numero urbano: +39 011.6523200**
- **indirizzo mail: [areaassistenza@unipolassistance.it](mailto:areaassistenza@unipolassistance.it)**

comunicando i seguenti dati:

- nome e cognome
- indirizzo del luogo in cui si trova
- il recapito telefonico dove la *Centrale Operativa* provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza
- di che tipo di intervento necessita

L'inadempimento da parte dell'Assicurato, dell'obbligo di prendere immediato e preventivo contatto con la *Centrale operativa*, comporta la

decadenza dal diritto alla *Prestazione* di assistenza.

Tuttavia la *Società*, nei limiti previsti dalle singole *Prestazioni*, rimborserà all'Assicurato **entro 60 giorni dal ricevimento della documentazione di seguito precisata**, le spese da questi sostenute nei casi in cui:

- siano esplicitamente autorizzate dalla *Centrale operativa*;
- siano conseguenti ad interventi disposti dalle pubbliche Autorità;
- lo stesso sia stato trasportato al Pronto Soccorso.

In tali casi l'Assicurato dovrà inviare opportuna documentazione alla Compagnia facendo riferimento a **Sogeint Srl - Agenzia Generale, Via Larga 4a, 40138 Bologna - Ufficio Sinistri 051.507.2732 - [sinistri.gdo@sogeint.it](mailto:sinistri.gdo@sogeint.it)**, ovvero:

- dichiarazione scritta dell'Assicurato che denuncia alla *Società* il motivo per il quale non ha potuto contattare la *Struttura organizzativa* ed allegando alla stessa:
- in caso di autorizzazione, il numero di dossier comunicato dalla *Struttura organizzativa*;
- in caso di intervento dell'Autorità, copia del verbale di intervento delle forze dell'ordine o, in mancanza, opportuna annotazione in fattura dell'autosoccorritore che dichiara di aver ricevuto l'incarico dalle Forze dell'Ordine intervenute sul posto;
- in caso di trasporto d'urgenza, copia del certificato di ricovero rilasciato dal Pronto Soccorso.
- giustificativi di spese in originale (fatture, ricevute fiscali, scontrini, ecc.).

Nel caso in cui la denuncia di sinistro sia completa e pervenga nei tempi e con le modalità richieste, ha l'obbligo di indennizzare l'assicurato stesso **entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'ammontare del danno per le garanzie CVT** - previo accordo tra la *Società* medesima e l'assicurato ed **entro 60 giorni per la garanzia Assistenza, in caso di rimborso all'assicurato** secondo le procedure sopra riepilogate.

#### **ART. 11 - IMPOSTE E TASSE**

Le imposte e gli altri oneri presenti e futuri, relativi all'assicurazione, presenti per legge sono a carico del Contraente.

#### **ART. 12 - FORO COMPETENTE**

Foro competente è quello previsto dalle disposizioni di legge.

#### **ART. 13 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme legislative e regolamenti vigenti.

## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

**QUALI DATI RACCOGLIAMO.** Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, sinistri con altre Compagnie, informazioni socio-economiche quali dati reddituali, proprietà di beni immobili e mobili registrati, informazioni sulla Sua eventuale attività d'impresa, informazioni sull'affidabilità creditizia) che Lei stesso o altri soggetti<sup>(1)</sup> ci fornisce; tra questi ci possono essere anche categorie particolari di dati personali<sup>(2)</sup>, ove necessari per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

**PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI.** I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi ed elaborazione dei dati (esclusi quelli particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti).

In relazione alle finalità di cui al punto (i), il trattamento dei Suoi dati risulta dunque necessario sia per l'esecuzione delle attività precontrattuali da Lei richieste (tra cui il rilascio del preventivo e la quantificazione del premio), nonché per il perfezionamento ed esecuzione del contratto assicurativo<sup>(3)</sup>, sia per l'adempimento dei collegati obblighi legali e normativi previsti in ambito assicurativo, ivi incluse le disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza<sup>(4)</sup>. Il trattamento dei Suoi dati è inoltre necessario per il perseguimento, da parte della nostra Società, delle altre Società del nostro Gruppo e dei terzi destinatari nell'ambito della catena assicurativa (si veda nota 7), dei legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv). Potremo invece trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso<sup>(5)</sup>.

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è quindi necessario per la stipula della polizza e per fornirLe i servizi richiesti, ed in alcuni casi risulta obbligatorio per contratto o per legge. Per cui, il mancato rilascio dei dati necessari e/o obbligatori per le suddette finalità, potrebbe impedire il perfezionamento del contratto o la fornitura delle prestazioni contrattuali da Lei richieste. Mentre il rilascio di taluni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti, indicato come facoltativi, può risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio, ma non incide sulle prestazioni richieste. La informiamo inoltre che alcuni dei dati personali da Lei forniti (nome, cognome, numero di polizza, indirizzo e-mail) saranno trattati dalla nostra Società al fine di identificarLa ed inviarLe comunicazioni inerenti le modalità di accesso all'area personale a Lei riservata per la fruizione di alcuni servizi a Lei dedicati. I medesimi dati potranno essere utilizzati, in caso di attività di assistenza tecnica, per la gestione delle problematiche relative all'accesso o alla consultazione della suddetta area. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.

I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito o anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

**A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI.** I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti solo dal personale autorizzato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento per nostro conto<sup>(6)</sup>.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Unipol<sup>(7)</sup> a fini amministrativi interni e per il perseguimento di legittimi interessi correlati allo svolgimento delle attività relative alle finalità di ai predetti punti (ii), (iii) e (iv). Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della nostra Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale. I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati a soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa<sup>(8)</sup> (si veda anche nota 4).

**COME TRATTIAMO E QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI.** I Suoi dati personali saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza e conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni), nonché in caso di eventuali contestazioni e controversie, per i termini di prescrizione dei relativi diritti.

**QUALI SONO I SUOI DIRITTI.** La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono (come l'utilizzo di dati relativi alla salute), ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna. Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it), [oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati \(si veda nota 8\)](http://www.unipolsai.it). Inoltre, collegandosi al sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il Suo agente/intermediario di fiducia, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

### Note

- Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulta assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.), da cui possono essere acquisiti dati relativi a polizze o sinistri anche a fini di prevenzione delle frodi; organismi associativi (es. ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, altre banche dati e soggetti pubblici; soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali e creditizie - in particolare tramite società terze che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie - SIC, relativi cioè a richieste e rapporti di finanziamento, a cui partecipano banche e società finanziarie.
- Quali ad esempio i dati idonei a rivelare lo stato di salute, acquisiti ai fini della stipula di polizze (vita, infortuni, malattia) che richiedono la verifica delle condizioni di salute di una persona o nell'ambito del rimborso di spese mediche o della liquidazione di sinistri con danni alla persona, ma anche eventuali dati idonei a rivelare convinzioni religiose o filosofiche, opinioni politiche, appartenenza sindacale. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità autorizzate a livello normativo e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla nostra Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.
- Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali; per la prevenzione e l'accertamento, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.
- Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione “Common Reporting Standard” o “CRS”), (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.
- Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti.
- Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
- Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it).
- In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)) e da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa”, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali, investigatori privati; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.